



TABLEAU 5.2 Dix règles d'or pour bien conduire une entrevue

Règle	✗ À éviter	✓ À imiter
1 Briser la glace lors de l'accueil.	M. — Ça a été plus long que je pensais de venir ici. I. — Vous vous êtes trompée de chemin ? M. — Non, il y avait beaucoup de circulation. I. — Merci d'être venue. Vous avez déjà signé le formulaire de consentement. Nous pourrions commencer tout de suite l'entrevue puisque nous sommes en retard.	M. — Ça a été plus long que je pensais de venir ici. I. — Vous veniez en métro ou en auto ? M. — En auto, mais... je devais laisser ma fille à la garderie. I. — Il y a beaucoup de circulation, en effet. Quel âge a votre fille ? [...] Moi aussi, j'ai une fille, elle [...] Je vois qu'il est déjà 9 h 40. Vous disposez bien d'une heure comme nous l'avions convenu au téléphone ? M. — Oui, oui, pas de problème. I. — Je tiens encore une fois à vous remercier d'avoir accepté de participer à notre recherche. Sans votre apport, on ne pourrait pas bien comprendre ce qu'ont vécu comme expérience les femmes comme vous [...]
2 Avoir bien en tête le schéma d'entrevue.	M. — Mais après en avoir parlé à ma mère, j'ai décidé de consulter le médecin. I. — Très bien, maintenant voyons voir, le prochain point que je voulais aborder était... [long arrêt] Ah oui, je voulais [...]	M. — Mais après en avoir parlé à ma mère, j'ai décidé de consulter le médecin. I. — Justement, l'une des choses qui nous intéressent dans cette recherche est de savoir comment s'est déroulée votre première rencontre avec le médecin. Décrivez-moi ce que vous avez ressenti et comment était le contact avec le personnel
3 Être empathique.	M. — J'hésitais à en parler, même à mon chum. Je me disais que c'était peut-être moi qui n'étais pas normale. I. — Oui, oui (mouvement de la tête). M. — En tout cas...	M. — J'hésitais à en parler, même à mon chum. Je me disais que c'était peut-être moi qui n'étais pas normale. I. — Je vous comprends. Y avait-il quelque chose chez lui qui vous laissait penser que [...] M. — Eh bien il était... je ne le trouvais pas... En tout cas, il n'était pas comme avant. Avant [...] I. — Pourquoi ?
4 Éviter d'interrompre l'interviewé.	M. — J'ai toujours pensé... I. — Vous... [superposition des paroles de l'interviewé et de l'intervieweur] I. — ... continuez de penser ça ?	M. — J'ai toujours pensé que pour réussir [...] I. — Pourquoi vous pensez ça ?
5 Développer un répertoire de questions clés.	M. — C'est rare [...]	M. — C'est rare [...] I. — Qu'est-ce qui vous fait dire ça ?
6 Ne pas se satisfaire de réponses courtes.	M. — Ouais. I. — Passons maintenant à [...]	M. — Ouais. I. — Vous n'êtes pas certaine ? Ne soyez pas mal à l'aise de me le dire, vous savez bien que tout ce que vous dites reste confidentiel. M. — Ouais, c'est que, dans le fond, pour mon chum [...]

Règle	 À éviter	 À imiter
7 Utiliser la reformulation.	<p>M. — C'est pour ça, en tout cas, j'pense, qui veut pas trop trop que [...]</p> <p>I. — OK.</p>	<p>M. — C'est pour ça, en tout cas, j'pense, qui veut pas trop trop que [...]</p> <p>I. — Vous pensez que, pour lui, ce qui compte le plus c'est ses amis ? Est-ce que ce serait juste de le dire comme ça ?</p>
8 Demander des éclaircissements.	<p>M. — Il est <i>straight</i>.</p> <p>I. — Pourquoi ?</p>	<p>M. — Il est <i>straight</i>.</p> <p>I. — Qu'entendez-vous par <i>straight</i> ?</p>
9 Gérer les silences.	<p>M. — C'est pus comme avant (long silence).</p> <p>I. — Ça vous déçoit ?</p> <p>M. — Oui.</p>	<p>M. — C'est pus comme avant [long silence].</p> <p>Avant, il me disait qu'il (porte sa main vers ses yeux), il voulait, qu'il voulait qu'on fasse [...]</p>
10 Gérer le temps disponible.	<p>M. — En tout cas, si c'est vrai, j'me dis que c'pas toujours aux mêmes de devoir dire oui.</p> <p>I. — On va passer au prochain sujet, qui est [...]</p>	<p>M. — En tout cas, si c'est vrai, j'me dis que c'pas toujours aux mêmes de devoir dire oui.</p> <p>I. — Je sens que vous en auriez très long à dire sur ça. On y reviendra plus tard si vous voulez, ça va vous aider [...] Pour le moment, on [...]</p>