

Pour le bon déroulement de l'entretien : des phrases clés

Voici quelques exemples de phrases clés qui vous permettront de bien gérer le temps dont vous disposez avec l'interviewé. Idéalement, vous devriez être en mesure de consulter discrètement une horloge (plutôt que votre montre-bracelet) sans que l'interviewé s'en rende compte.

1. À l'accueil de l'interviewé

Merci d'avoir bien voulu accepter de participer à notre recherche. Vous disposez bien d'environ 50 minutes pour l'entretien ?

2. Au début de l'entretien

Alors, allons-y... J'aimerais aborder avec vous x thèmes et consacrer à chacun à peu près une dizaine de minutes. Est-ce que nous pouvons convenir ensemble de réserver à la fin de l'entretien une dizaine de minutes pour revenir, s'il y a lieu, sur certains sujets ?

Il pourra arriver au cours de l'entretien que je vous demande de résumer votre point de vue si je vois que le temps file trop vite, quitte à y revenir à la fin de l'entretien.

Ne vous souciez pas du temps, c'est mon rôle de faire en sorte que nous puissions faire le tour du sujet dans les 50 minutes que nous allons passer ensemble.

3. Dans le corps de l'entretien, pour faire accélérer l'interviewé

En quelques mots seulement, vous diriez que...

Brièvement, vous diriez que...

Puisque le temps file, en deux ou trois phrases, comment résumeriez-vous ce que vous ressentez...

J'aimerais avoir votre opinion sur d'autres aspects de la situation de x, c'est pourquoi je vous demanderais de conclure très rapidement et de me dire maintenant comment...

En terminant sur ce sujet, dites-moi si je résume bien vos propos en disant que... Maintenant, passons à...

Il reste 30 minutes et nous n'avons pas vu, je crois, la moitié de ce que nous devons couvrir. Si vous alliez à l'essentiel pour le point x, vous diriez que...

4. À la clôture de l'entretien

Il reste peu de temps, à peine x minutes avant la fin du temps prévu pour mener l'entretien, alors rapidement...

En conclusion, vous diriez...



Vous trouverez, dans MonLab, le contenu de cette rubrique sous forme de fiche aide-mémoire.

FICHES